**Logo, circle

Description automatically generated**

**Checkliste für die Einführung der Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA)**

Sie sind in Ihrem Unternehmen der vertrauenswürdige Ansprechpartner für Salesforce. Für eine reibungslose Umstellung Ihres Unternehmens auf MFA sollten Sie zunächst überlegen, wie die Implementierung von MFA für Ihr Unternehmen und Ihre Benutzer erfolgreich gelingen kann. Entwickeln Sie dann einen Einführungsplan und setzen Sie diesen um. Diese Checkliste soll Ihnen hierfür als Anleitung dienen.

Hinweis: Wenn Sie auf der [Salesforce Platform basierende Produkte](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_supported_products.htm) haben, sollten Sie die Checkliste im Assistenten für die Multi-Faktor-Authentifizierung unter „Setup“ verwenden. Sehen Sie sich den [Assistenten für die Multi-Faktor-Authentifizierung](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_mfa_assistant.htm) an, Ihr zentraler Ort für alle empfohlenen Aktivitäten und Ressourcen, die Sie benötigen.

**Vorbereiten**

**Informationen zu MFA**: Erfahren Sie, wie MFA Salesforce-Benutzer-Accounts vor unbefugtem Zugriff schützt, und lesen Sie die Schritte zur Einrichtung und Einführung von MFA.

* Um zu erfahren, wie MFA funktioniert und warum die Implementierung von MFA so wichtig ist, sehen Sie sich dieses [kurze Video](https://salesforce.vidyard.com/watch/Zs9r7CyxF6Wu9rfNmMnmFf) an.
* Um sich über die zukünftige Notwendigkeit der Aktivierung von MFA zu informieren, lesen Sie den Abschnitt [Häufig gestellte Fragen zur Multi-Faktor-Authentifizierung bei Salesforce](https://help.salesforce.com/apex/HTViewSolution?urlname=Salesforce-Multi-Factor-Authentication-FAQ).
* Um Ihre Optionen beim Implementieren von MFA zu verstehen – einschließlich der Frage, welche Überprüfungsmethoden unterstützt werden sollten –, lesen Sie diese [Kurzanleitung](https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/guides/mfa-quick-admin-guide.pdf).
* Um eine Anleitung von Salesforce-Sicherheitsexperten zu erhalten, nehmen Sie an einem der Webinare mit Experten-Coaching für MFA für [Platform](https://help.salesforce.com/articleView?id=000354890&type=1&mode=1), [B2C Commerce Cloud](https://help.salesforce.com/articleView?id=000354952&type=1&mode=1) oder [Marketing Cloud](https://help.salesforce.com/articleView?id=000356280&type=1&mode=1) teil.
* Um Ideen und Unterstützung von Salesforce-Experten und anderen Trailblazers zu erhalten, treten Sie der [Trailblazer Community "MFA – Getting Started"](https://trailblazers.salesforce.com/featuredGroupDetail?id=a1z3A000009nVo4) bei.

**Auswerten der Optionen und Anforderungen für MFA**: Erfassen und analysieren Sie die Daten, die Sie benötigen, um einen Projektplan zu entwickeln und sich mit den anderen Beteiligten abzustimmen. Bewerten Sie Ihre vorhandenen Authentifizierungssysteme, Geschäftsanforderungen und die Bereitschaft Ihrer Organisation.

* [Überprüfen aktueller Authentifizierungslösungen](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_review_current_solutions.htm), um zu verstehen, wie Ihre Benutzer derzeit auf Ihre Salesforce-Produkte zugreifen.
* [Auswerten, welche MFA-Überprüfungsmethoden](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_evaluate_requirements.htm) Ihren Geschäftsanforderungen und den Anforderungen Ihrer Benutzer gerecht werden.
* [Erfassen der Benutzerbasis](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_inventory_users_parent.htm), um privilegierte Benutzer zu identifizieren (hat bei der Einführung von MFA oberste Priorität).
* [Beurteilen der Bereitschaft für MFA](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_assess_readiness.htm) durch Identifizieren aller Abhängigkeiten, Voraussetzungen und Hindernisse, die zu berücksichtigen sind.
* [Weitergeben der Argumente für MFA](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_make_the_case.htm) an die wichtigsten Führungskräfte und Beteiligten.

**Planen der MFA-Einführung**: Erstellen Sie einen Projektplan, der die Vorgehensweise und den Zeitpunkt der Einführung von MFA für die Benutzer, die erforderlichen Strategien zur Änderungsverwaltung und den laufenden Support und Betrieb abdeckt.

* [Festlegen einer Einführungsstrategie](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_define_rollout_strategy.htm).
* [Bestimmen der Änderungsverwaltungsstrategie](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_determine_change_management.htm).
* [Einrichten eines Supportplans](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_establish_support_plan.htm).
* [Festlegen des Implementierungs- und Testplans](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_define_implementation_plan.htm).

**Einführen**

**Vorbereiten der Benutzer auf MFA**: Informieren Sie Ihre Benutzer über die bevorstehende Umstellung und beteiligen Sie sie an dem Prozess.

* [Starten der Aktivitäten zur Änderungsverwaltung](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_prepare_users.htm).

**Implementieren von MFA**: Führen Sie Ihren Implementierungs- und Testplan durch, einschließlich der Vorbereitung Ihres Supportteams zur Unterstützung der Benutzer. Erwerben, testen und verteilen Sie Überprüfungsmethoden für Ihre Benutzer.

* [Vorbereiten des Supportteams](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_prepare_help_desk_parent.htm), um auf Probleme zu reagieren, einschließlich der Unterstützung von Benutzern bei der Wiederherstellung des Zugriffs.
* [Testen der MFA-Implementierung](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_test.htm), um sicherzustellen, dass die Registrierung und Anmeldung mit jeder unterstützten Überprüfungsmethode erwartungsgemäß funktioniert.
* [Bereitstellen der Überprüfungsmethoden](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_distribute_verification_methods.htm) und Hilfestellung für die Benutzer bei der Einarbeitung.

**Start**: Aktivieren Sie MFA und starten Sie spezielle Aktivitäten für diesen Tag, um die Benutzer zu unterstützen.

* [Aktivieren von MFA](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_enable.htm) für die Benutzer.
* [Unterstützen der Benutzer mit Aktivitäten am Starttag](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_launch_day_activities.htm).

**Verwalten**

**Messen des Erfolgs der Einführung**: Vergewissern Sie sich, dass die Benutzer MFA akzeptieren und die Unterstützung erhalten, die sie benötigen.

* [Erfassen und Auswerten von Benutzer-Feedback](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_collect_user_feedback.htm).
* [Überwachen und Analysieren von Anmeldemetriken und MFA-Nutzung](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_monitor_usage.htm).

**Unterstützen von Benutzern und des laufenden Betriebs**: Arbeiten Sie mit Ihrem Supportteam zusammen, um Benutzern bei der Lösung von Authentifizierungsproblemen und neuen Mitarbeitern bei der Einarbeitung in MFA zu helfen.

* Kenntnisse über das [Unterstützen von Benutzern bei der Wiederherstellung des Zugriffs](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_support_ongoing_operations.htm), wenn sie ihre Überprüfungsmethode(n) verloren oder vergessen haben.

**Optimieren der Sicherheit für Salesforce**: Überprüfen Sie regelmäßig neue Technologien und Möglichkeiten, Ihre MFA-Implementierung und Ihre Sicherheitsstrategie im Allgemeinen zu verbessern.

* [Verbessern der MFA-Benutzererfahrung](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_refine_experience.htm).
* [Überprüfen und Verbessern Ihrer Salesforce-Sicherheitsstrategie](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_enhance_defense_strategy.htm).